

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1. Alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot het verlenen van diensten door Cayman BVBA, Lieven Bauwensstraat 35, 8200 Brugge (RPR Brugge – 0874.399.471) (“Cayman”) worden beheerst door de hieronder vermelde algemene voorwaarden (“Algemene Voorwaarden”).

1.2. Voor specifieke diensten of producten kunnen bijzondere voorwaarden (“Bijzondere Voorwaarden”) van toepassing zijn. De Bijzondere Voorwaarden hebben telkens betrekking op één specifieke dienst of een specifiek product. Bijzondere Voorwaarden primeren op de Algemene Voorwaarden.

1.3. Wijzigingen aan en/of afwijkingen ten opzichte van de Bijzondere Voorwaarden en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als ze opgenomen zijn in de offerte uitgaand van Cayman of het voorwerp uitmaken van een schriftelijk akkoord tussen de klant (“Klant”) en Cayman (“Offerte”).

1.4. De algemene en/of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, zelfs indien deze bepalingen stellen dat zij als enige gelden.

1.5. Cayman en de Klant kunnen individueel “Partij” en gezamenlijk “Partijen” worden genoemd.

2. Opmaak voorstellen – Offertes

2.1. Cayman is bereid voor ieder nieuw project vrijblijvende voorstellen te formuleren. Dit zowel voor wat betreft de aanpak, de strategie als de kostprijs. Dit vrijblijvende engagement is echter beperkt tot maximaal 5 werkuren. Indien Cayman meer tijd dient te besteden aan dergelijke voorstellen, dan brengt Cayman hiervoor een vergoeding van 125 euro/uur in rekening.

2.2. Indien de Klant definitief en onherroepelijk een opdracht bij Cayman plaatst, dan vervalt de precontractuele vergoeding vermeld in artikel 2.1.

2.3. Indien de Klant beslist geen opdracht bij Cayman te plaatsen, dan beperkt het engagement van de klant zich tot het betalen van de vergoeding vermeld in artikel 2.1. De Klant heeft alsdan niet het recht de aangereikte ideeën en/of strategieën aan te wenden. Indien de Klant de aangereikte ideeën en/of strategieën toch gebruikt, dan is de Klant een vergoeding verschuldigd gelijk aan 50% van de in het voorstel vooropgestelde kostprijs.

2.4. Tenzij andersluidend beding op de offerte, heeft een offerte een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen.

3. Diensten – Rechten en plichten van de Partijen

3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Algemene Voorwaarden of in de Offerte zijn de verbintenissen van Cayman middelenverbintenissen. Cayman zal zich steeds als goed huisvader gedragen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

3.2. De eventuele ingeschatte einddatum waarop een opdracht wordt opgeleverd, wordt bij wijze van inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend.

3.3. Cayman garandeert over de vereiste knowhow en ervaring te beschikken om de uitvoering van de diensten te verzekeren. Cayman zal enkel medewerkers toewijzen aan de uitvoering van de diensten die over voldoende kennis en ervaring beschikken om de diensten correct uit te voeren.

3.4. De klant zal alle bijstand, informatie en materialen, die redelijkerwijze nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig en rechtstreeks overmaken aan Cayman.

3.5. Bemerkingen omtrent de aard en de omvang van de producten en/of diensten van Cayman dienen – op straffe van verval van ieder recht – door de Klant te worden gemeld uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na de vaststelling van het gebrek door de Klant.

3.6. Cayman is gerechtigd de dienstverlening zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten, ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur door de Klant.

3.7. Wijzigingen – annulatie: Cayman behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen aan de overeengekomen voorwaarden voor de aankoop van media of titels, op grond van de door de media gestelde eisen, en in overeenstemming met hun specifieke algemene voorwaarden (o.a. voor wat betreft tariefverhogingen en annulaties). Annulatie door de Klant houdt in dat hij hiervoor alle gebeurlijke consequenties draagt.

4. Duur en beëindiging

4.1. De overeenkomst wordt aangegaan, hetzij voor een bepaalde periode, hetzij voor een bepaald project en neemt een aanvang op het ogenblik bepaald in de Offerte (“Inwerkingtredingsdatum”). Indien de Inwerkingtredingsdatum niet werd bepaald in de Offerte, dan neemt de overeenkomst een aanvang op het ogenblik waarop het voorschot door de Klant werd voldaan, dan wel het ogenblik waarop de eerste dienst werd verleend aan de Klant, bij gebreke aan de vereiste van een voorschot.

4.2. Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode, dan wordt de periode bepaald in de Offerte (“Initiële Periode”). Behoudens opzeg per aangetekend schrijven, rekening houdende met de minimale opzegtermijn bepaald in de Offerte (“Opzegtermijn”), wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes met een duur die werd bepaald in de Offerte (“Nieuwe Periode(s)"). Bij gebreke aan bepalingen terzake in de Offerte duurt de Initiële Periode één (1) jaar, bedraagt de Opzegtermijn drie (3) maanden en heeft een Nieuwe Periode dezelfde duur als de Initiële Periode.

4.3. Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor een project, dan eindigt de overeenkomst bij oplevering van het project.

4.4. Cayman is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijk ingang te beëindigen door schriftelijke kennisgeving in geval van staking van de activiteiten van de Klant, bij vereffening of insolventie van de Klant, bij het

aanvragen van een gerechtelijk akkoord of faillissement door of van de Klant.

4.5. Een Partij heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk, bij aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang, te beëindigen wanneer de andere Partij een substantiële inbreuk pleegt op de overeenkomst, op voorwaarde dat de andere Partij deze inbreuk niet corrigeert of beëindigt binnen dertig (30) dagen na de ontvangst van een, per aangetekende post verzonden, schriftelijke aanmaning waarin de aard van de inbreuk wordt gepreciseerd en de in gebreke blijvende Partij wordt verzocht deze inbreuk te corrigeren of te beëindigen. De niet-betaling van ongeprotesteerde, vervallen facturen wordt in elk geval als een substantiële inbreuk gekwalificeerd.

4.6. De Klant is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen of te beëindigen zonder reden mits betaling van een opzegvergoeding verschuldigd zijn die wordt berekend als volgt: (i) voor diensten met eenheidsprijs: 50% van de in de Offerte voorziene prijs voor de diensten vermenigvuldigd met het resterende aantal te leveren diensten of (ii) voor diensten met een vaste projectprijs: 50% van het saldo van de in de Offerte voorziene prijs.

4.7. Cayman is gerechtigd de overeenkomst op elk ogenblik op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven met een opzegtermijn van één (1) maand.

5. Prijs en betaling

5.1. Cayman zal de diensten factureren overeenkomstig de modaliteiten vermeld in de Offerte. Indien de Offerte geen vermeldingen bevat, dan worden de diensten en kosten maandelijks vooraf gefactureerd.

5.2. Alle door Cayman vermelde prijzen zijn in Euro, exclusief BTW en andere belastingen en heffingen. Alle kosten in verband met de diensten die niet in de prijs zijn inbegrepen, worden door de Klant betaald.

5.3. Alle prijzen en vergoedingen worden jaarlijks op 1 januari aangepast overeenkomstig de volgende formule:

- Nieuwe prijs = Oude prijs * [0,2 + 0,8 (nieuwe Agoria-index / basis Agoria-index)]
- Oude prijs: de vergoeding die bepaald werd in de Offerte;
- Nieuwe Agoria-index: de Agoria-index die van toepassing is voor de maand december voorafgaand aan de datum van indexatie;
- Basis Agoria-index: de Agoria-index die van toepassing is voor de maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de overeenkomst);
- de Agoria-index: Agoria-index Refertelonen Lands-gemiddelde Contract Na 11/7/1981, raadpleegbaar op www.agoria.be.

5.4. Facturen zijn betaalbaar 15 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling door de Klant heeft Cayman, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht op de betaling van een interest van 1% per maand, evenals op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van 75 Euro.

5.5. Elke klacht betreffende een factuur moet binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur door middel van een aangetekend schrijven aan Cayman worden bezorgd. Na deze periode wordt geen rekening meer gehouden met enige claim hieromtrent. Een klacht kan in geen geval de opschorting van de betaling rechtvaardigen.

5.6. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van de facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens de Klant.

6. Aansprakelijkheid

6.1. De totale aansprakelijkheid van Cayman is beperkt, per opdracht, tot maximaal het laagste van de volgende bedragen: (i) een bedrag gelijk aan de bedragen betaald door de Klant aan Cayman voor de betreffende opdracht of (ii) 50.000 EUR.

6.2. Cayman is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse of gevolgschade, zoals (maar niet beperkt tot) verlies van omzet, verlies van winst, verlies van goodwill, verlies van een kans, verlies of beschadiging van gegevens, ...

6.3. Deze aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing in geval van fraude of opzettelijke fout.

7. Intellectuele eigendom

7.1. Cayman blijft te allen tijde eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle door haar geleverde producten en resultaten van diensten (in voorkomend geval, met inbegrip van de broncode daarvan), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

7.2. Indien Cayman materialen van derden levert aan de Klant, dan verkrijgt de Klant hierop een gebruiksrecht in overeenstemming met de licentie die van toepassing is op dergelijk materiaal.

8. Niet-afwerving

8.1. De Klant verbindt er zich toe om tijdens de duur van de overeenkomst en voor een periode van twaalf (12) maanden na de beëindiging ervan, geen werknemer(s) van Cayman af te werven of anderszins in dienst te nemen (ongeacht het statuut of de aard van de samenwerking), rechtstreeks of onrechtstreeks, zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van Cayman.

8.2. Indien de Klant de bovenstaande bepaling schendt, zal de Klant aan Cayman een forfaitaire schadevergoeding betalen die gelijk is aan het equivalent van twaalf (12) maanden brutoloon voor een voltijdse tewerkstelling, berekend op basis van de vergoeding zoals deze tijdens de laatste twaalf (12) maanden voorafgaand aan de afwerving werd uitbetaald door Cayman aan de betrokken werknemer (of de kortere periode van tewerkstelling, indien de betrokken werknemer minder dan twaalf (12) maanden werkzaam is geweest bij Cayman).

9. Vertrouwelijkheid

9.1. De Partijen verbinden er zich toe om alle vertrouwelijke informatie van de andere Partij vertrouwelijk te behandelen en ze niet aan derden mee te delen, tenzij voor zover nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en op voorwaarde

dat deze derden verbonden worden tot vertrouwelijkheidsverplichtingen die substantieel gelijkwaardig zijn aan deze vervat in deze Algemene Voorwaarden. De Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt zal deze enkel gebruiken in de context van de opdracht.

10. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

10.1. De Partijen leven de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens na.

10.2. Als verwerker verbindt Cayman zich tot het volgende:

- alle nodige maatregelen in acht te nemen voor een veilige verwerking en bewaring, rekening houdend met de aard van de gegevens en de mogelijke gevolgen die zouden ontstaan bij een gebrekkige bewaring; met betrekking tot persoonsgegevens verbindt Cayman zich ertoe om de gepaste technische en organisatorische maatregelen treffen die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, evenals tegen de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van persoonsgegevens.
- voor de personen die onder haar gezag handelen, de toegang tot de persoonsgegevens en de verwerkingsmogelijkheden, te beperken tot hetgeen die personen nodig hebben voor de uitoefening van hun taken of tot hetgeen noodzakelijk is voor de behoeften van de dienstverlening;
- de gegevens niet langer bij te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen noodzakelijk is;
- alle personen onder haar gezag, die zij betreft bij de uitvoering van dit contract, in te lichten over de toepasselijke bepalingen van de privacywetgeving;
- de persoonsgegevens uitsluitend te verwerken binnen de Europese Economische Ruimte en niet uit te voeren naar of raadpleegbaar te maken voor een land daarbuiten.

10.3. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt Cayman persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', d.w.z. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

11. Algemene bepalingen

11.1. De geldigheid van de Algemene Voorwaarden of de Offerte wordt niet aangetast door de nietigheid van een of meerdere van hun clausules. De Partijen verbinden er zich toe, de clausule die nietig wordt verklaard, te vervangen door een clausule die zo dicht mogelijk de economische bedoeling benadert van de nietig verklaarde clausule.

11.2. Het niet-opeisen van een recht of het niet-toepassen van een sanctie door een van de Partijen houdt geenszins een afstand van recht in.

11.3. De titels zijn louter informatief en strekken niet tot interpretatie.

11.4. Cayman is gerechtigd de overeenkomst als referentie te gebruiken.

11.5. Cayman mag haar rechten en plichten voortvloeiend uit de overeenkomst, zonder voorafgaandelijke toestemming van de Klant overdragen. Cayman mag zonder voorafgaandelijke toestemming van de Klant onderaannemers aanstellen voor de uitvoering van de diensten, met dien verstande evenwel dat Cayman volledig aansprakelijk blijft voor de uitvoering van de diensten door deze onderaannemers.

11.6. Geen der Partijen is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming of de vertraging bij de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit overmacht, waaronder oorlog, oproer, terrorisme, aanslagen, staking, sociale conflicten, ongevallen, brand, overstromingen en telecommunicatiestoringen. De Partijen zullen te goeder trouw overleggen op welke wijze zij de gevolgen van overmacht zullen opvangen.

12. Toepasselijk recht en jurisdictie

12.1. De Algemene Voorwaarden wordt beheerst door het Belgische recht.

12.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of met betrekking tot de overeenkomst zullen worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Brugge.

Onze algemene voorwaarden zijn ook in het Frans en Engels te verkrijgen via onze website of op eerste verzoek